

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение

«Средняя школа № 6 с углубленным изучением предметов художественно-эстетического цикла»

ИНН 2464025577 ОГРН 102240229821

660016 г. Красноярска ул. Семафорная, 227А тел. 236-33-20, 269-50-63

е-mail: school6krs@mail.ru

наименование организации

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

№	Показатели	Параметры, по которым необходимо улучшить качество	Значение параметра в баллах в настоящее время	Планируемое мероприятие	Срок исполнения
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»					
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	97	Приобретение интерактивного оборудования для своевременного информирования всех участников образовательного процесса и размещение его в холлах 1 этажей корпусов школы	до 2023 года
		1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-	96	Продолжение работы по оптимизации навигации обновленного школьного сайта (после объединения школ)	в течение 2021 года

		телекоммуникационной сети "Интернет"		
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.2	Своевременность предоставления услуги.	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги	96	После завершения объединения школ проблема устранена
		2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием/консультацию, датой госпитализации/диагностического исследования, графиком прихода социального работника на дом и пр.)		
2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	93	Оборудование новых локаций ожидания для посетителей школы
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	40	1. Оборудовать входные группы пандусами. 2. Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов. 3. Ходатайствовать о включении в краевую программу по финансированию создания безбарьерной среды в ОУ.
				в 2022 году декабрь 2020 года в 2021 году

4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/ жалоб/ предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/ жалоб/ предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))	97	Проведение бесед, тренингов с педагогическими работниками школы по вопросам оказания образовательных услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	систематически
4. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	96	1. Продолжение позиционирования школы через СМИ. 2. Проведение культурно – массовых мероприятий на микроуровне школы. 3. Проведение традиционных детско – взрослых мероприятий с привлечением родственников и знакомых обучающихся школы.	систематически
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в %	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например:	95	Разработка и размещение в холлах 1 этажей корпусов	до конца 2021 года

